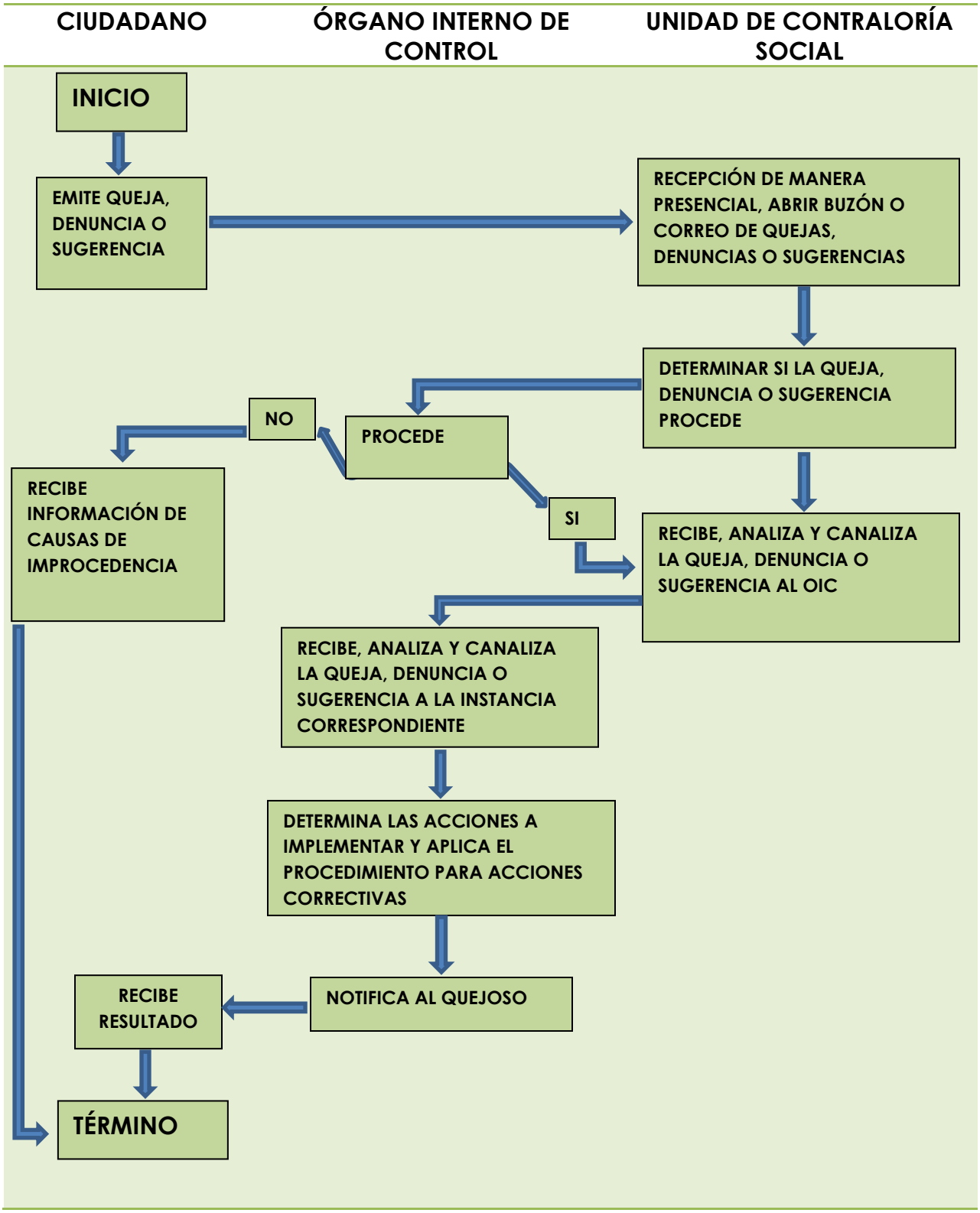Diagrama de Procedimiento para la Captación de Quejas, Denuncias y Sugerencias en la Unidad de Contraloría Social.